

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI GENERALI

I termini e le condizioni qui di seguito indicati formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e il Cliente per la fornitura dei Prodotti così come di seguito definiti.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (così come infra definite), pubblicate anche sul sito <https://www.oleotecno.it>, si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e il Cliente, comprese le transazioni già concluse, senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore. Il Cliente riconosce di avere accettato dette condizioni - tanto generali che speciali - per il solo fatto di avere trasmesso l'Ordine d'Acquisto al Venditore.

Altri eventuali termini e condizioni, in Particolare i termini e le eventuali condizioni di acquisto del Cliente, non saranno applicabili, a meno che Oleotecno Hydraulic Components Srl non ne abbia espressamente accettato la validità per iscritto.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto al Cliente. Tali variazioni si intenderanno come accettate dal Cliente, decorso il termine di 5 (cinque) giorni dalla data della relativa ricezione, fatta salva la facoltà del Cliente di dichiarare per iscritto al Venditore, entro tale termine, l'eventuale volontà di non accettarle.

2. DEFINIZIONI

I termini e le locuzioni definiti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita hanno il significato ad essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente articolo:

“**Venditore**”: Oleotecno Hydraulic Components Srl con sede legale in via Mentana n. 20, 10042 Nichelino (TO), Italia.

“**Cliente**”: la persona, fisica o giuridica, a favore della quale si perfeziona il trasferimento di proprietà di un bene prodotto o commercializzato dal Venditore;

“**Parti**”: Venditore e Cliente congiuntamente denominati;

“**Prodotti**”: componenti meccanici o altri manufatti commercializzati dal Venditore come risultanti dal listino di questi vigente al momento di conclusione del contratto di compravendita;

“**Ordine d'Acquisto**”: è l'ordine del Cliente in formato cartaceo o elettronico effettuato secondo la procedura indicata nelle Condizioni di Vendita e che costituisce proposta contrattuale da parte del Cliente di acquisto dei Prodotti;

“**Condizioni Generali di Vendita**”: i termini e le condizioni indicati nel presente atto da valere quale parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto di Compravendita concluso tra il Venditore e il Cliente per la compravendita dei Prodotti.

3. ORDINE D'ACQUISTO

L'Ordine d'Acquisto del Cliente è sempre soggetto a conferma del Venditore, in Particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna. Gli ordini effettuati dal Cliente non si intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Venditore invierà una conferma d'ordine entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione dell'ordine. Eventuali obiezioni sull'Ordine d'Acquisto conferma/e inviata/e al Cliente devono essere rispedito entro non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione. Trascorso tale periodo, le conferme d'ordine saranno considerate accettate.

Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà

considerata quale conferma. Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

Il Venditore si impegna a fornire i Prodotti secondo i termini e le condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita che sono parte integrante dell'Ordine d'Acquisto.

Tutti i nostri clienti sono invitati a utilizzare il nostro servizio fax, attivo 24 ore su 24, al numero +39.11-680.77.82, nonché la nostra e-mail info@oleotecno.it.

4. CANCELLAZIONI O MODIFICHE DELL'ORDINE D'ACQUISTO

Il Venditore commercializza i Prodotti che vengono costruiti man mano che vengono ordinati. Anche per tale ragione dopo dieci giorni dalla trasmissione dell'Ordine d'Acquisto non possono essere richieste al Venditore cancellazioni dell'Ordine d'Acquisto né modifiche nelle quantità/qualità o tempistiche di consegna dei Prodotti.

5. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi dell'imballaggio, del trasporto, delle spese postali, dell'assicurazione e dell'IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati ai tassi di legge *pro tempore* vigenti sulle transazioni commerciali. Fermo quanto previsto al successivo art. 12, nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività del Cliente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, un significativo peggioramento delle condizioni finanziarie del Cliente o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto come immediatamente esigibile. Inoltre, in tali casi il Venditore può richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dei Prodotti avviene con rimessa anticipata tramite bonifico telegrafico o bonifico con vaglia postale anticipato sui nostri conti bancari. Se non diversamente concordato, tutti i pagamenti devono essere effettuati entro massimo 30 (trenta) giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione nella valuta stipulata nel contratto e indicata nella nostra fattura proforma. Gli assegni e le cambiali non saranno considerati come pagamento fino a quando non saranno stati onorati. Il Cliente non ha il diritto di richiedere la fattura originale prima del pagamento e della spedizione della merce. Per i pagamenti anticipati il Venditore segue per emettere una Fattura Pro Forma al Cliente. Il Cliente non ha il diritto di dedurre determinati importi dovuti al Venditore a meno che non sia stato stipulato per iscritto tra le Parti. Il Cliente non potrà sospendere o ritardare il pagamento dei Prodotti per nessun motivo, ivi compresi pretesi vizi o difetti degli stessi, salva naturalmente la facoltà di ripetere quando possa dimostrare di avere indebitamente pagato. Il Cliente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente accolta da parte dell'Autorità competente.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

I Prodotti oggetto dell'Ordine d'Acquisto, ove anche già consegnati al Cliente, rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli

stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento il Cliente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati. Nel caso in cui nel Paese in cui il Cliente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore del Venditore sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, il Cliente si impegna fin d'ora a collaborare con il Venditore e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

8. CONSEGNA/SPEDIZIONE

Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le Parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico del Cliente.

9. DOVERE DI ISPEZIONE E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

Al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente:

- (i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- (ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

Nel caso di denuncia di eventuali vizi il Cliente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

- (i) la comunicazione deve essere effettuata da parte del Cliente non oltre 2 (due) giorni lavorativi a Partire dalla presa in consegna dei Prodotti. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 8 (otto) giorni lavorativi dalla presa in consegna dei Prodotti;
- (ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;
- (iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia, l'ammontare dei vizi adottati e documenti di spedizione;
- (iv) il Cliente acconsente a mettere gratuitamente a disposizione i Prodotti contestati, a semplice richiesta del Venditore, perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.

Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.

I Prodotti per i quali non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati vengono considerati approvati e accettati dal Cliente.

10. GARANZIE E RECLAMI PER DIFETTI

Il Venditore garantisce che i Prodotti sono conformi alle specifiche tecniche dal produttore e sono privi di difetti di materiale e di produzione. Questa garanzia si applica solo ai difetti che si manifestano entro 2 anni dalla data di produzione dei Prodotti. Il Venditore è responsabile solo per i difetti che si manifestano nelle condizioni di funzionamento e nell'uso corretto dei Prodotti.

La garanzia non copre il mancato funzionamento causato da danni ai Prodotti, installazione impropria, uso erroneo, irragionevole o scorretto dei Prodotti, usura o deterioramento così come non copre i difetti causati da un'impropria manutenzione o da una riparazione difettosa da parte del Cliente o del suo agente, o da modifiche effettuate senza il consenso scritto del Venditore.

In caso di difetti regolarmente denunciati in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore provvederà a sua discrezione alternativamente ad eliminare il difetto, a consegnare nuovi Prodotti privi di difetti oppure ad emettere una nota di credito al Cliente per eventuali acquisti futuri. Il Cliente dovrà concedere al Venditore il tempo e l'opportunità necessari per effettuare l'adempimento successivo.

L'Acquirente dovrà notificare per iscritto al Fornitore, senza indebito ritardo, qualsiasi difetto che si manifesti. Tale notifica non dovrà in alcun caso essere effettuata oltre due settimane dopo la scadenza del periodo di garanzia di due anni di cui sopra. La notifica dovrà contenere una descrizione del difetto.

In caso di eliminazione dei vizi, il Venditore è tenuto a sostenere le spese necessarie per l'eliminazione dei vizi, in particolare i costi di trasporto, viaggio, manodopera e materiale, nella misura in cui questi non siano aumentati dal fatto che la merce è stata portata in un luogo diverso dal luogo di adempimento, a meno che il trasferimento non corrisponda all'uso previsto.

Quando il difetto di una parte dei Prodotti è stato eliminato, il Venditore sarà responsabile dei difetti della parte riparata o sostituita agli stessi termini e condizioni applicabili ai Prodotti originale per un periodo di due anni. Per le restanti parti dei Prodotti il periodo di cui sopra sarà esteso solo per un periodo pari a quello in cui i Prodotti sono stati fuori servizio a causa del difetto.

Se il Cliente non notifica per iscritto al Venditore un difetto entro i termini previsti, perde il diritto a far eliminare il difetto. Se il difetto è tale da poter causare un danno, il Cliente dovrà informare immediatamente il Venditore per iscritto. Il Cliente si assume il rischio di danni derivanti dalla sua mancata comunicazione. Il Cliente dovrà provvedere a proprie spese allo smontaggio e al riassetto di apparecchiature diverse dai Prodotti, nella misura in cui ciò sia necessario per rimediare al difetto.

Il Venditore non è responsabile per i difetti derivanti dai materiali forniti o da un design stipulato o specificato dal Cliente.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Venditore per qualsiasi reclamo di qualsiasi tipo, per qualsiasi perdita o danno derivante da, connesso o risultante da un ordine, o dall'esecuzione o dalla filiale dello stesso, o dalla progettazione, produzione, vendita consegna, funzionamento o uso di uno qualsiasi dei suoi prodotti sarà limitata, a esclusiva discrezione del Venditore, alla sostituzione, alla riparazione di qualsiasi prodotto difettoso o all'emissione di un credito al Cliente per eventuali acquisti futuri. Il rimborso in contanti non sarà diritto a recuperare danni di qualsiasi tipo contro il Venditore, inclusi, ma non limitati a, danni incidentali o consequenziali, sia diretti che indiretti, noti o sconosciuti, previsti o imprevisi. Il Venditore non sarà responsabile di eventuali danni alla proprietà causati dai suoi prodotti dopo la loro consegna e mentre sono in possesso del Cliente. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali danni a prodotti dal Cliente o a prodotti di cui il prodotto del Cliente fa parte. In tali casi, se il Venditore è responsabile nei confronti di terzi per i danni alla proprietà descritti nel paragrafo precedente, il Cliente dovrà indennizzare, difendere e tenere indenne il Venditore. Il Venditore inoltre non è responsabile nei confronti del Cliente per perdita di produzione, perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di contratti o per qualsiasi altra perdita indiretta o consequenziale. Se una richiesta di risarcimento per i danni sopra descritti viene presentata da un terzo contro una delle Parti, la rispettiva parte dovrà immediatamente informare l'altra parte per iscritto.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Il Venditore avrà facoltà di risolvere, ex art. 1456 c.c., l'Ordine d'Acquisto, con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta, in caso di: a) ritardo del Cliente nel pagamento della merce, eccedente i 7 (sette) giorni; o b) violazione degli obblighi di cui all'art. 5; c) deterioramento delle condizioni patrimoniali / finanziarie del Cliente tali da compromettere la regolare garanzia del credito; d) liquidazione, cessazione di

attività o stato di insolvenza del Cliente, o assoggettamento ad una procedura concorsuale di qualsiasi genere.

13. FORZA MAGGIORE

Il Venditore avrà il diritto di sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni nella misura in cui tale adempimento sia impedito o reso irragionevolmente oneroso da una qualsiasi delle seguenti circostanze: controversie industriali e qualsiasi altra circostanza al di fuori del controllo delle Parti, incendi, guerre, mobilitazioni militari estese, pandemie, insurrezioni, requisizioni, sequestri, embarghi, restrizioni nell'uso dell'energia elettrica e difetti o ritardi nelle consegne da parte dei subappaltatori causati da una qualsiasi delle circostanze di cui alla presente clausola. Una circostanza di cui alla presente clausola, che si verifichi prima o dopo la formazione del contratto, darà diritto alla sospensione solo se il suo effetto sull'esecuzione del contratto non poteva essere previsto al momento della formazione del contratto. La parte che sostiene di essere colpita da Forza Maggiore dovrà notificare immediatamente all'altra parte per iscritto l'intervento e la cessazione di tale circostanza.

14. RECESSO

Le circostanze impreviste citate nella sezione Forza maggiore di cui alla precedente clausola ci daranno il diritto di sospendere unilateralmente il contratto senza preavviso nel caso in cui ciò comporti notevoli effetti negativi per il Venditore e anche il diritto alla sospensione unilaterale del contratto rimane sempre nel caso in cui il Venditore si trovi nell'impossibilità di eseguire ulteriori consegne a causa di circostanze al di fuori del suo controllo. In caso di sospensione unilaterale del contratto a causa di circostanze impreviste o al di fuori del nostro controllo, il Cliente non ha alcun diritto di risarcimento o rimedio per qualsiasi tipo di danno, pregiudizio, perdita indiretta o consequenziale dovuta alla sospensione del contratto.

15. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL VENDITORE

Il Cliente è autorizzato ad usare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore al solo fine di identificare e pubblicizzare i Prodotti di quest'ultimo, ma l'uso dei segni distintivi sopracitati sulla carta intestata del Cliente, sul materiale pubblicitario o su altro materiale comunque destinato a terzi dovrà essere concordato preventivamente per iscritto con il Venditore. Il diritto del Cliente di usare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore cesserà trascorsi 180 (centottanta) giorni dalla data di esecuzione dell'ultimo Ordine d'Acquisto intercorso fra le Parti. Il Cliente informerà il Venditore di qualsiasi violazione dei marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore di cui venga a conoscenza.

16. MODIFICHE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Venditore anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno pubblicate sul sito del Venditore.

17. RISERVATEZZA

Consapevole della responsabilità professionale creata dal rapporto instaurato con il Venditore, il Cliente è tenuto a mantenere, anche dopo il termine del rapporto, la più assoluta riservatezza su tutte le informazioni, progetti, schede tecniche, dati e strategie inerenti il Venditore e le attività oggetto dell'Ordine d'Acquisto. Le Parti si impegnano a non divulgare a terzi i termini dell'Ordine d'Acquisto, fatta eccezione per i casi in cui tale divulgazione sia imposta per legge. È fatto espresso divieto al Cliente di fare, nell'interesse proprio o di terzi, qualunque pubblicità che faccia riferimento alla fornitura effettuata dal Venditore, salvo espressa deroga per iscritto da parte della Direzione del Venditore. In tal caso, il Cliente si impegna ad osservare la forma di pubblicità e le altre condizioni che saranno eventualmente indicate dal Venditore.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente saranno trattati secondo quanto disposto dalla normativa comunitaria e italiana in materia di trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016; Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii.). Il Venditore informa il Cliente di essere il titolare del trattamento e che i dati personali del Cliente vengono

raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del singolo Ordine d'Acquisto e degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento comunitario o da altra normativa applicabile. Il Cliente dichiara di avere ricevuto dal Venditore, prima della raccolta di dati personali da parte dello stesso, l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 destinata alla clientela.

19. LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

Qualunque controversia concernente l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione dell'Ordine d'Acquisto e delle relative Condizioni Generali di Vendita o condizioni speciali sarà definita sulla base della legge italiana. Il foro competente in via esclusiva sarà il Foro di Torino.

20. DISPOSIZIONI FINALI

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano il Cliente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1 – Condizioni Generali; Art. 4 – Cancellazioni o Modifiche dell'Ordine d'Acquisto; Art. 5 – Prezzi e termini di pagamento; Art. 6 – Modalità di pagamento; Art. 7 – Riserva di proprietà; Art. 8 – Consegna/Spedizione; Art. 9 – Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 10 – Garanzie e reclami per difetti; Art. 11 – Limitazione della responsabilità; Art. 12 – Clausola Risolutiva; Art. 13 – Forza Maggiore; Art. 14 – Recesso; Art. 15 – Segni e Marchi distintivi del Venditore; Art. 19 – Legge Applicabile. Foro competente; Art. 20 – Disposizioni finali